

## **PRIVACYVERKLARING**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22-4-2024 en geldt voor alle belangstellenden en belanghebbenden in en bij ZGAO.

### **Uw gegevens in vertrouwde handen**

Uw privacy is voor ons net zo belangrijk als voor u. Daarom vinden wij het belangrijk dat u weet wat wij met uw persoonsgegevens doen. En wat uw rechten zijn. Zodat u erop kunt rekenen dat uw gegevens bij ons in vertrouwde handen zijn. Op die manier blijft u baas over uw eigen persoonsgegevens.

### **Uw belang staat voorop!**

De kwaliteit van uw leven staat voorop! Wij komen door ons zorgwerk regelmatig in aanraking met privacygevoelige zaken. Daar gaan we natuurlijk zorgvuldig mee om. Bij de verwerking van uw gegevens staat uw belang voorop. U en uw naasten en onze medewerkers mogen er van uitgaan dat wij er alles aan doen om misbruik van persoonsgegevens te voorkomen. De privacywet (de Algemene Verordening Gegevensbescherming) is hierbij onze leidraad.

### **ZGAO is verantwoordelijk**

Stichting ZGAO is voor alle locaties van ZGAO verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Wij kunnen dit privacy statement veranderen**

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels of als er nieuwe ontwikkelingen zijn die daartoe aanleiding geven. Op onze website vindt u altijd de laatste versie. Deze laatste versie is van 22-4-2024.

### **Welke gegevens gebruiken wij?**

Om ons werk goed te doen is het vaak noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken. Meestal vragen wij uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. We vragen ook andere gegevens. Zoals uw gezondheidsgegevens. Of uw bankrekeningnummer voor het automatisch afschrijven van uw verzorgingskosten. Ook vragen wij de persoonsgegevens van uw contactpersonen. Het verschilt per dienst welke gegevens wij nodig hebben. Meestal geeft u uw gegevens zelf aan ons door. Soms krijgen wij uw gegevens op een andere manier. Bijvoorbeeld via uw huisarts of specialist of gemeente of een Indicatie orgaan.

We verwerken uitsluitend die persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij worden verwerkt of voor verenigbare doelen. Zo beperken we de opslag van uw persoonsgegevens. Met uw medewerking zorgen we dat we met de juiste gegevens blijven werken. Als u een onlineaccount bij ons heeft, kunt u zelf een aantal persoonsgegevens inzien, aanpassen, of verwijderen. Zo zorgen we gezamenlijk voor correcte (persoons)gegevens.

### **Wij gebruiken ook cookies**

ZGAO gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. ZGAO gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden en helpen ons om de website goed te laten werken. Deze cookies verwerken geen persoonsgegevens. Voor de cookies die wel persoonsgegevens verwerken, vragen wij altijd om uw toestemming.

## Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om:

- een zorgovereenkomst met u aan te gaan en uit te voeren.
- uw behoeften en voorkeuren in kaart te brengen.
- onze zorgverlening beter op uw behoeften aan te laten sluiten.
- registreren wie we wel of niet mogen benaderen.
- uw veiligheid te garanderen door inzet van cameratoezicht op locatie.
- uitvoeren van interne en externe controles op onze diensten.
- verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening.
- voeren van een financiële administratie.
- uw verzoeken tot uitvoering van uw rechten tot uw persoonsgegevens.
- wetenschappelijk onderzoek en statistisch onderzoek te doen.
- ons aan de wet te houden.
- bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben.
- bij te houden van bezoek van onze website om onze website te verbeteren.

## Welke contactmomenten leggen wij vast?

Wij kunnen vastleggen wat wij met u afspreken. Dit zijn bijvoorbeeld contactmomenten die we vastleggen:

- brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen.
- telefoongesprekken.
- wat u op onze website doet en bekijkt.
- wat u in ons zorgportaal doet en bekijkt.

## Van wie krijgen wij uw gegevens en met wie delen wij die?

Soms geven wij uw gegevens door. En soms controleren wij uw gegevens bij andere bedrijven of krijgen die van andere organisaties. Wij kunnen gegevens uitwisselen met:

- Andere afdelingen binnen ZGAO, zoals onder andere de financiële administratie, casemanager etc.
- Cliënten en verwanten.
- Curatoren en bewindvoerders.
- Onze leveranciers en partners, zoals apotheken, hulpmiddelen, vervoersbedrijven etc.
- Zorgverzekeraar
- Gemeente en andere overheidsinstanties zoals onder andere Nza, CAK, Igg.
- Collega zorgorganisaties
- Ziekenhuizen
- Belastingdienst

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.

## Hoe zorgen wij dat uw gegevens veilig zijn bij ons?

Om veilig en vertrouwelijk uw gegevens te verwerken nemen we passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. De keuze van deze maatregelen zijn gebaseerd op de beschikbare technologie, het soort persoonsgegevens dat we vastleggen, en de risico's die daaraan verbonden zijn. Uw gegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht.

Onze website, app en IT-systemen zijn goed beveiligd. En wij nemen steeds maatregelen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Ook onze medewerkers hebben duidelijke instructies gekregen hoe zij om moeten gaan met uw gegevens. Wel zo vertrouwd!

Ontdekt u toch een kwetsbaarheid in onze dienstverlening? Het is fijn als u ons dit laat weten. Dan kunnen we maatregelen treffen en werken we samen aan het verbeteren van de veiligheid van uw en onze gegevens en systemen.

### **Wij zijn extra voorzichtig met gevoelige gegevens**

Onder gevoelige gegevens verstaan wij bijvoorbeeld:

- uw Burgerservicenummer (BSN) en bankgegevens.
- uw medische gegevens.  
Onze artsen zijn verantwoordelijk voor het goed verwerken van uw medische gegevens. Zorgmedewerkers kunnen alleen bij uw zorgdossier als zij daarvoor geautoriseerd zijn. Alle medewerkers van ZGAO hebben een geheimhoudingsplicht.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren uw gegevens zolang wij die nodig hebben. Of zolang verplicht is voor de wet. Daarna verwijderen wij uw gegevens of maken wij uw gegevens anoniem. Als wij uw gegevens anoniem maken dan verwijderen wij alle gegevens die naar u verwijzen. De gegevens kunnen niet meer aan u gekoppeld worden.

Sommige gegevens worden bewaard omdat het op grond van een financiële en/of fiscale verplichting noodzakelijk is. Uw medisch dossier wordt 20 jaar bewaard omdat dit een verplichting is vanuit de WGBO. U kunt erop rekenen dat wij uw medisch dossier op een zorgvuldige manier vernietigen.

### **Regels en wetten voor privacy**

Wij houden ons aan de wetten en regels voor privacy. Onder andere:

- Grondwet
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVg)
- Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Wet zorg en dwang (Wzd)
- Wet langdurige zorg (Wlz)
- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz)
- Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z)
- Wet Clientenrechten
- Wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg
- Zorgverzekeringswet (Zvw)
- Geneesmiddelenwet
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz)
- Wet loonbelasting (Wlb)
- Pensioenwet (PW)
- Arbeidsomstandighedenwet
- Telecommunicatiewet (TW)

### Uw rechten

Uw rechten zijn ook in de wet geregeld. U mag:

- uw gegevens bij ons opvragen.
- uw gegevens laten veranderen als die niet kloppen.
- uw gegevens laten verwijderen.  
Het komt voor dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nog nodig hebben. Of om ons aan een wet te houden.
- bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens.  
Als u bijvoorbeeld geen e-mails voor nieuwsbrieven meer van ons wilt ontvangen. In onze e-mails staat een link waarmee u zich kunt afmelden. U mag ook bellen. In andere gevallen geeft u duidelijk aan waarom u bezwaar maakt zodat wij dit kunnen beoordelen.
- uw toestemming stoppen.  
Gaf u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken? Dan mag u uw toestemming later weer stoppen. Wij gebruiken uw gegevens vanaf dat moment niet meer.
- uw gegevens overdragen.  
Bijvoorbeeld wanneer u gegevens aan ons heeft gegeven met uw toestemming of op basis van onze overeenkomst. Overdragen kan aan een andere partij of aan uzelf.
- het gebruik van uw gegevens tijdelijk beperken.  
Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft gemaakt tegen gebruik van uw gegevens.

### Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten

Stuur uw e-mail naar [privacy@ZGAO.nl](mailto:privacy@ZGAO.nl). U kunt ook een brief sturen naar:

Stichting ZGAO  
T.a.v. Privacy-officer  
James Wattstraat 71  
1097 DL Amsterdam

Stuur een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee. Wilt u uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto alstublieft onleesbaar maken? Wij reageren binnen een maand na ontvangst van uw brief of e-mail.

### Hebt u een vraag, tip of klacht?

Stuur een e-mail naar 'Privacy' van ZGAO via [privacy@ZGAO.nl](mailto:privacy@ZGAO.nl). U kunt ook een brief sturen naar:

Stichting ZGAO  
T.a.v. Privacy-officer  
James Wattstraat 71  
1097 DL Amsterdam

Komen wij er samen niet uit? Leg uw klacht dan voor aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacybeleid? Mail ze aan onze Functionaris Gegevensbescherming: [privacy@ZGAO.nl](mailto:privacy@ZGAO.nl)